

## M3 – POLITICA DE QUALITAT

**DOBLE VIA (SERVEIS SOCIOEDUCATIUS), SCCL**, som una empresa cooperativa de Treball associat d'iniciativa social i, per tant, sense ànim de lucre, integrada per professionals compromeses amb la innovació i la qualitat.

- **LA NOSTRA MISSIÓ.** Doble Via som una empresa cooperativa d'iniciativa social integrada per persones compromeses amb la innovació i la qualitat, que prestem serveis professionals d'atenció a les persones en l'àmbit socioeducatiu i cultural des de l'any 1999.

Oferim serveis integrals de gestió d'equipaments i programes d'acció social i cultural, d'educació, d'animació sociocultural i dinamització comunitària, així com assessoria i acompanyament en el disseny i planificació d'iniciatives en aquests àmbits d'actuació, en totes les etapes de la vida, des de la infantesa fins la vellesa.

Des dels valors del cooperativisme, amb un estil personalitzat, professional i proper, cooperem amb els nostres clients i vetllem per l'acompliment dels objectius que ens encomanen, amb criteris d'eficàcia i eficiència.

- **LA NOSTRA VISIÓ.** Volem esdevenir una organització dinàmica i innovadora, que vetlli per la qualitat, tant a nivell laboral com en la gestió de serveis, amb un model cooperatiu de referència que contribueixi a la transformació social.

Ens orientem a l'excel·lència en els serveis, per mitjà de persones qualificades i molt professionals, compromeses i en constant formació.

Vetllem perquè l'experiència del client sigui satisfactòria, incorporant indicadors que ens ho permetin verificar i garantint la transparència en les nostres actuacions.

- **VALORS.** Com a Cooperativa fem nostres els valors del cooperativisme: autoajuda, auto responsabilitat, democràcia, igualtat, equitat i solidaritat i en la prestació dels nostres serveis ens comprometem amb:
  - **Professionalitat:** Som persones qualificades, expertes, rigoroses, creatives i eficaces.
  - **Proximitat:** Ens posem al costat del client i ens fem nostres els seus reptes, a la vegada que fem partícips de la nostra activitat al nostre entorn immediat.
  - **Flexibilitat:** Ens adaptem i gestionem amb rigor els imprevistos.
  - **Participació democràtica i apoderada:** Som molt participatius, respectem sempre la diversitat i apoderem als nostres equips per a la presa de decisions.
  - **Autonomia:** Fomentem l'agilitat en la gestió dels projectes que portem a terme.
  - **Valor social:** Generem ocupació de qualitat, promovem la solidaritat i treballem de forma decidida per la igualtat i la perspectiva de gènere.

Revisió: Inicial	Revisat per: Jordi Segarra	Aprovat per: Consell Rector
Canvis respecte a l'edició anterior: Edició inicial del document. 28/12/2023	Data: 15/12/2023	Data: 28/12/2023

Amb aquest compromís, s'hi involucra tot el personal, tant el productiu com l'executiu, amb la finalitat d'aplicar la Política de Qualitat en base als següents **PRINCIPIS**:

- ✓ *Desenvolupar i mantenir el Sistema de Gestió de la Qualitat como una eina per la millora de l'organització i la gestió.*
- ✓ *Seguir l'evolució del mercat per satisfer les seves expectatives.*
- ✓ *Fomentar la participació i formació del personal de cara a la millora del seu desenvolupament professional i societari i la millora continua de la gestió dels processos i els resultats.*
- ✓ *Garantir la qualitat dels serveis.*
- ✓ *Complir els requisits legals i reglamentaris d'aplicació a la Cooperativa, i altres que puguin ser subscrits per l'organització.*
- ✓ *Aconseguir una relació mútuament beneficiosa amb els proveïdors, amb la finalitat d'augmentar la nostra capacitat de crear valor.*
- ✓ *Introduir les millores necessàries orientades a la protecció de les persones i de les instal·lacions.*